

# CURRICULUM VITAE

---

## DATI PERSONALI

Nome e Cognome	<b>Francesca Casagrande</b>
Luogo e data di nascita	Genova, 16.08.1963
Nazionalità	italiana
E-mail	<i><a href="mailto:francesca.casagrande@tiscali.it">francesca.casagrande@tiscali.it</a></i>
Stato civile	coniugata, due figlie di 15 e 13 anni
Patente	Tipo B - auto e moto munita

## ESPERIENZE LAVORATIVE

- Dal 2000 al 2011** Impiegata in area commerciale presso Bocchiotti spa di Genova industria leader nel settore elettrotecnico, con responsabilità sulla gestione del parco clienti nell'attività di post vendita relativa al trattamento dei reclami e di tutte le richieste provenienti dal mercato. Il ruolo richiede lo stretto contatto con la gestione ordini ed il marketing per la tempestiva evasione di tali richieste, l'analisi delle stesse ed il reporting alla Direzione Commerciale. Assistenza e supporto organizzativo alla Direzione Commerciale.
- Dal 1992 al 2000** Assistente del Direttore Generale presso Bocchiotti spa di Genova relativamente alle relazioni commerciali con la rete di vendita diretta ed indiretta. Responsabilità del recupero crediti scaduti presso la clientela.
- Dal 1988 al 1992** Impiegata presso Bocchotti spa di Genova in area Export con mansioni di supporto commerciale ai distributori esteri ed alle consociate in Francia e Stati Uniti.
- Dal 1987 al 1988** Impiegata presso OMM SpA (Ge), società di consulenza operante nel settore Human Resources, con mansioni di segreteria e documentalista.

## FORMAZIONE

- Anno 1989** Laurea in Lingue e Letterature straniere moderne presso l'Università degli Studi di Genova.
- Anno 1982** Diploma di maturità scientifica conseguito presso il Liceo Scientifico Leonardo Da Vinci di Genova

## CONOSCENZE LINGUISTICHE

**INGLESE**  
**TEDESCO**  
**FRANCESE**

Ottima conoscenza della lingua scritta e parlata  
Conoscenza scolastica  
Conoscenza scolastica

### **CONOSCENZE INFORMATICHE**

Buona conoscenza sistema operativo Windows e principali applicativi (Word, Excel, Access).  
Abituale utilizzo posta elettronica tramite Outlook.

### **ALTRE INFORMAZIONI**

Iscritta al Centro per l'Impiego di Genova dal gennaio 2012.

**Iscritta alle liste di mobilità collettiva dal gennaio 2012**

Interessata a qualsiasi forma contrattuale, full-time, part-time, tempo indeterminato, determinato.

*Autorizzo all'utilizzazione dei dati personali ai sensi del D. lgs. 196/03*